

Tisztelt Ügyfelünk!

Az alábbi néhány mondatban szeretnénk tájékoztatni Önt, az internetbank szoftver cseréjével kapcsolatban. Amennyiben Ön még nem vette igénybe nálunk ezt a szolgáltatást (Internetbank, SMS, Hívjon), ez az átállítás nem érinti Önt. Takarékszövetkezetünk folyamatosan fejleszti banki szolgáltatásait az ügyfeleink teljes körű kiszolgálása érdekében. Próbálja ki internetbank szolgáltatásunkat, mely az Ön kényelmét szolgálja!

Takarékszövetkezetünkönél jelenleg két netbank szolgáltatás is van , melyet egységesíteni szeretnénk. Amennyiben Ön már az új EIB szolgáltatásunkat használja és a www.ibank.takarek.hu címen jelentkezik be, akkor teendője nincsen. Ha viszont a régi www.netbank.tksz.hu felületet használja akkor a következőkre kell figyelnie. Az Ön által kért szolgáltatást az új felületen fogja 2017.06.14-től elérni. Az Ön felhasználó neve/azonosítója NEM fog megváltozni. A jelszavát 2017. 06. 14-én reggel SMS-ben fogjuk megküldeni vagy a +36/30/3444332-es vagy a +36/70/9000666-os telefonszámról. A jelszavát az első belépés alkalmával meg kell változtatnia. A Netbankban elmentett sablonok migrálásra kerülnek.

Amennyiben az Ön aláíráshoz használt jelszava megegyezik a belépéshez használt jelszavával, az Ön számára is SMS-ben fogjuk megküldeni a belépéshez szükséges jelszót. Ha a szerződéskötéskor nem került rögzítésre a Netbank rendszerben az Ön telefonszáma, nem fogunk tudni küldeni Önnek új jelszót. Ebben az esetben kérjük 2017. 05. 31-ig keresse fel számlavezető fiókját és adja meg mobil számát. Az új internet bank programban a későbbiekben valamennyi ügyfelünk esetében a tranzakciók aláírása, csak a Takarékszövetkezet által SMS-ben megküldött jelszóval lesz lehetséges.

A jelenleg használt Netbank rendszer 2017. 06. 13-án 12:00-kor kerül leállításra, míg az Electra Internet Banking rendszer 2017. 06. 14-én reggel 7 órától lesz elérhető. Belépni a www.3atakarek.hu oldalról lehet (jobb felső sarok NETBANK ikon), bejelentkezés jelszóval gombra kattintással, az eddigiekhez hasonlóan.

Az új felületen elérhető a teljes felhasználói kézikönyv. Amennyiben a belépéssel, vagy a kezeléssel kapcsolatosan kérdése, kérése van, kérjük, keresse kirendeltségeinket.

Köszönjük szíves megértését és türelmét.